

### GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSMASSNAHMEN MIT 2G



Für Ihren Aufenthalt im THE MANDALA SUITES benötigen Sie einen personalisierten, digital verifizierbaren Nachweis der Impfung oder der Genesung von SARS-CoV-2 (entweder per QR-Code oder per App) sowie einen gültigen Lichtbildausweis. Bei Anreise erfolgt eine Kontrolle des Nachweises mittels der Cov Pass App durch unser Empfangsteam. Bitte beachten Sie, dass der gelbe Impfpass nicht ausreichend ist. Kinder und Jugendliche im Alter von 6–18 Jahren benötigen bei Anreise einen tagesaktuellen negativen Test. Gäste aus dem Nicht-EU-Ausland benötigen einen Impfnachweis (analog oder digital) mit einem in der EU zugelassenen Impfstoff.



Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion mit nachgewiesener viruzider Wirksamkeit sind Standard.



Die Desinfektion unserer Studios und Suiten ist eine Selbstverständlichkeit. Wir gewährleisten Ihnen damit einen sehr sauberen und damit sicheren Aufenthalt im Hotel.



Um den persönlichen Kontakt zu minimieren, werden unsere Mitarbeiter aus dem Housekeeping Ihr Zimmer nur auf Ihren Wunsch täglich säubern. Bitte lassen Sie unser Rezeptionsteam wissen, wie wir für Sie verfahren dürfen.



Die Schlüsselkarten der Gäste werden bei Check-In und Check-Out desinfiziert. Im selben Lift darf sich nur die gleiche Gästegruppe befinden. Die Mitarbeiter benutzen den nächsten Lift oder die Treppe.



Alle Mitarbeiter tragen Schutzmasken sowohl vor als auch hinter den Kulissen. Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie Schutzmasken an der Rezeption erwerben.



Unsere Roomcleaner tragen Einweghandschuhe, welche einmalig pro Zimmer benutzt werden.



Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.



Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.



Es finden regelmäßige Prüfungen und Anpassungen durch unseren externen Sicherheits- und Hygienebeauftragten statt.



Halten Sie bitte während Ihres Aufenthaltes bei uns im Hotel den erforderlichen Mindestabstand von 1,5 Metern zu den Gästen und Mitarbeitern ein.



Niesen und husten Sie im Idealfall in die Armbeuge oder in ein Einwegtaschentuch und entsorgen dieses unmittelbar.



Bitte waschen Sie Ihre Hände regelmäßig. Wir haben überall im Hotel Desinfektionsmittel und Seife bereitgestellt. Nach Möglichkeit Augen, Nase und Mund nicht berühren.



Wir empfehlen Ihnen, Ihre EC- oder Kreditkarte als Zahlungsmittel (am besten kontaktlos) zu nutzen, um persönlichen Kontakt zu minimieren.



Sollten Sie Symptome einer Atemwegserkrankung zeigen, dürfen Sie unseren Betrieb leider nicht betreten.



Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unser Rezeptionsteam telefonisch unter 030 202920.